

D-Queens - Leveringsvoorwaarden

Wanneer ontvang ik mijn bestelling.

Direct na ontvangst van uw betaling wordt uw bestelling z.s.m. verwerkt. Als er één of meerdere artikelen van uw bestelling niet op voorraad zijn, hetgeen kan voorkomen, kunnen we in de regel toch binnen 5 werkdagen leveren. Mocht een artikel onverhoopt niet leverbaar zijn dan stellen wij u hier direct van op de hoogte, we zullen altijd zoeken naar een passende oplossing.

Ruilen.

Artikelen kunnen binnen 5 werkdagen naar ons retour gestuurd worden onder de volgende voorwaarden.

De voorwaarden hiervoor zijn:

- D-Queens dient voorafgaand aan een retourzending per e-mail op de hoogte gesteld te worden van de zending. Het e-mailadres is: info@d-queens.com
- Het artikel moet voorzien zijn van originele verpakkingsmaterialen en labels
- De retourzending dient voldoende gefrankeerd te zijn, indien dit niet het geval is wordt het door ons geweigerd.
- Kleding, sieraden en schoeisel mogen niet gedragen, gewassen en/of beschadigd zijn.
- Artikelen die afgeprijsd zijn kunnen niet worden geruild.
- We geven geen tevredenheidsgarantie. Geld wordt dan ook niet teruggestort.
- Bij een retourzending dient u het bedrag van de verzendkosten te vergoeden aan D-Queens
- Bij een retourzending dient u de factuur bij te voegen, en een schrijven waarom u het artikel retour zendt.
- Verzendkosten worden niet door ons vergoed.
- Artikelen gekocht in onze fysieke winkel in Maastricht, kunnen alléén worden geruild met kassabon. Ook voor garantie-afhandeling alléén met kassabon.

Ons adres is:

D-Queens
Oude Tweebergenpoort 3a
6211TD Maastricht

Telefoon: 06 – 52 61 37 19
e-mail: info@d-queens.com

IBAN: NL92ABNA0434500704
BIC: ABNANL2A

Mocht er iets niet naar wens zijn.

In dat geval gewoon even contact met ons opnemen. Zou er door ons, of bij de productie van een artikel een fout gemaakt zijn, laat ons dat dan zo snel mogelijk weten (maar in elk geval binnen 5 werkdagen na ontvangst). Controleer uw bestelling dus altijd even bij ontvangst. In de meeste gevallen zullen we u vragen om het artikel naar ons retour te sturen. Indien

mogelijk zal het artikel vervangen worden en als dat niet mogelijk is zal uw betaling retour gestort worden.